



L'annonce d'une mauvaise nouvelle

Comment accompagner tout en respectant nos limites ?

Le jeudi 17 avril 2025, de 9h à 16h

Descriptif de la formation

La vie professionnelle peut nous amener à annoncer des nouvelles avec un contenu émotionnel fort. La communication de cette nouvelle, aussi bien dans son contenu que dans sa forme, aura un impact sur celui qui la reçoit. Ce type de mission ne s'improvise pas même si le messenger ne peut prévoir quand il l'endossera.

Objectifs de la formation

- Le but de la formation est de lever les appréhensions par rapport à la gestion de ce type de mission par le biais de mises en situation et d'échanges d'expériences ;
- Ce temps d'apprentissage invite le-la participant-e à veiller à la qualité de la délivrance du message, aux besoins de son interlocuteur-trice tout en étant attentif à ses propres limites.

Méthodologie

- Illustrations ;
- Étude de cas ;
- Exercices pratiques ;
- Échanges et réflexions en sous-groupes.

Public cible

Professionnels des soins de santé : responsable d'équipe, collaborateur-riche RH, personnel soignant, acteur-riche-s du secteur psychosocial, ainsi que tout étudiant-e investi-e dans une formation de soin.

Formatrice

Véronique Walravens : psychologue clinicienne, criminologue et licenciée en gestion des ressources humaines.

Expertise dans la prise en charge des crises et traumatismes.

Lieu et adresse de la formation :

Centre de dépaysement et de Plein Air de Saint-Vaast
Rue Omer Thiriar, 232, 7100 La Louvière

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be Tél : - 0477/ 563 257

Inscriptions uniquement en ligne : <https://cerefsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 3 avril 2025

Prix : 110 EUR* - Min. 12 / Max. 20 participants

N° de compte du CeREF Santé :

IBAN BE31 0689 3723 6255 - BIC GKCCBEBB

Communication: R05-2025-Nom, Prénom

*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.

Formation agréée dans le cadre de la formation permanente de l'aide-soignant CFWB